

# Términos y Condiciones

Este sitio web es gestionado por **IMPULSA MUJER SpA**, RUT: 77.443.805-K, domiciliada en **Larraín Alcalde 2212, La Serena, Chile**. Correo de contacto: [carolina@impulsamujercl.com](mailto:carolina@impulsamujercl.com). Teléfono de atención: **+56 9 8789 4113**

En todo el sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Impulsa Mujer. Al contratar un servicio o adquirir un producto en [www.impulsamujercl.com](http://www.impulsamujercl.com), declaras haber leído, comprendido y aceptado los siguientes Términos y Condiciones, que rigen cualquier compra realizada a través del sitio.

---

## 1. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, metodologías, recursos descargables, textos, nombres de programas y estructuras de servicio desarrollados por Impulsa Mujer están protegidos por derechos de autor. Se prohíbe su reproducción, copia o adaptación sin autorización previa por escrito. Esto aplica tanto para productos digitales como para contenidos entregados en asesorías o servicios de diseño.

## 2. Confidencialidad

Toda la información que compartas con nosotras será tratada con absoluta confidencialidad. Esperamos el mismo nivel de respeto y resguardo sobre el material entregado por Impulsa Mujer.

## 3. Productos digitales (workbooks, guías, cursos, etc.)

Debido a su naturaleza descargable o de acceso inmediato, los productos digitales no tienen cambios ni devoluciones. Te recomendamos leer bien la descripción de cada producto antes de comprar, ya que no aplica derecho a retracto.

## 4. Asesorías personalizadas

Una vez agendada la sesión, puede solicitarse reembolso únicamente si no se ha enviado el formulario de diagnóstico ni se ha iniciado el análisis previo. Si ya se ha enviado el formulario y/o la asesora ha iniciado la preparación del caso, no habrá reembolso, salvo fuerza mayor justificada. En ese caso, se evaluará un reembolso parcial según lo trabajado o lo descontado por las pasarelas de pago en comisiones.

## 5. Servicios de diseño gráfico y branding

- Una vez iniciado el proceso creativo (reunión de diagnóstico, moodboard o primeras propuestas), no se realizarán devoluciones.
- Si la clienta decide abandonar el proceso sin justificación válida, no se realizarán reembolsos.
- Los tiempos de entrega y revisiones estarán definidos en cada propuesta y deben respetarse para garantizar el cumplimiento del servicio.

## 6. Entrega de productos y servicios

Los productos digitales se entregan de forma inmediata vía descarga directa o acceso por correo electrónico. Las asesorías y servicios personalizados se realizan por videollamada en la fecha y hora acordada, y se enviará el enlace correspondiente a través de correo electrónico o WhatsApp.

## 7. Medios de pago y moneda

Los pagos se realizan en **pesos chilenos (CLP)** a través de plataformas seguras como MercadoPago, VentiPay, transferencia bancaria u otros métodos habilitados en nuestro sitio.

## 8. Derecho de cancelación por parte de Impulsa Mujer

Podremos cancelar cualquier servicio en caso de:

- Falta grave de respeto o lenguaje ofensivo hacia el equipo.
- Uso indebido de información o replicación de nuestros servicios.
- Intención de aprovechar el servicio con fines formativos sin autorización.
- Incoherencia entre el servicio solicitado y los valores de Impulsa Mujer.

En estos casos, Impulsa Mujer podrá cancelar el servicio sin obligación de devolución.

## 9. Precios, modificaciones y vigencia

Los precios y servicios ofrecidos pueden ser modificados sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de rechazar pedidos, limitar cantidades o actualizar contenidos del sitio en cualquier momento.

## 10. Protección de datos

La información personal que recopilamos está protegida conforme a nuestra **Política de Privacidad**, disponible en este sitio.

## **11. Cambios en los Términos y Condiciones**

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. La versión publicada en el sitio al momento de la compra será la que rija el vínculo entre la clienta e Impulsa Mujer.

## **12. Jurisdicción**

Cualquier conflicto relacionado con el uso del sitio o la contratación de nuestros servicios será resuelto conforme a las leyes vigentes en la República de Chile.